

## **INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU PODPORA RODIN A DĚTÍ V OHROŽENÍ (Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)**

Podpora rodin a dětí v ohrožení je terénní služba, poskytovaná ve Vašem přirozeném prostředí.

- 1. KONTAKTY NA NÁS**
- 2. POSLÁNÍ, CÍLE A PRINCIPY SLUŽBY**
- 3. KOMU JE SLUŽBA URČENA (CÍLOVÁ SKUPINA)**
- 4. KDY A KDE SLUŽBU POSKYTUJEME**
- 5. JAK POŽÁDAT O SLUŽBU**
- 6. PRŮBĚH JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU PODPORA RODIN**
- 7. POSKYTOVANÉ ČINNOSTI**
- 8. ÚHRADA ZA SLUŽBU PODPORA RODIN A DĚTÍ V OHROŽENÍ**
- 9. KDY VÁS JAKO ZÁJEMCE MŮŽEME ODMÍTNOUT**

## 1. KONTAKTY NA NÁS

Jako zájemci o naši službu můžete využít několik způsobů jak nás kontaktovat. Zde jsou nejdůležitější kontakty:

Pro službu Podpora rodin a dětí v ohrožení je kontaktní osobou:

**Mgr. Petra Štiková** – vedoucí služby podpora rodin a dětí v ohrožení

Mobilní telefon: 734 440 422

Kancelář: Urbinská 187, 381 01 Český Krumlov

Email: [stikova@latran.cz](mailto:stikova@latran.cz), [podporarodin@krumlov.cz](mailto:podporarodin@krumlov.cz)

**Mgr. Ingrid Jílková** – koordinátor služby, výkonná ředitelka sociálních služeb

Mobilní telefon: 774 13 76 76

Kancelář: 5. května 251, 381 01 Český Krumlov

Email: [jilkova@latran.cz](mailto:jilkova@latran.cz),

## 2. POSLÁNÍ, CÍLE A PRINCIPY SLUŽBY

### POSLÁNÍ

Chceme, aby rodina tvořila bezpečné zázemí pro zdravý vývoj a rozvoj dětí a umožnila tak setrvání dítěte ve vlastní rodině nebo návrat z ústavní výchovy.

### CÍLE

- Zdravě fungující rodina podporující rozvoj dítěte
- Samostatně fungující rodina
- Rodina, která rozumí potřebám dětí a umí na ně reagovat
- Rodiny, které selhávají, mají šanci změnit svoji situaci.

### PRINCIPY

#### 1. Podpora a pomoc

- Pracovník Vás provází a podporuje ve zvládnání Vaší nepříznivé situací. Společně hledáte cesty, abyste situaci uměl/a a mohl/a zvládnout.
- Pracovník společně s Vámi objevuje různé možnosti řešení Vaší situace. Podporuje Vaši naději na zvládnutí situace.

#### 2. Profesionalita

- Pracovník ke každému z Vás přistupuje individuálně a nestranně. Usiluje o to, aby byl ve své práci být flexibilní a řešil vzniklé situace pružně a spolehlivě.
- Naši pracovníci jsou odborně kvalifikovaní a řídí se pravidly služby.

#### 3. Bezpečí a důvěra

- Naše služba funguje na principu dobrovolnosti. Spolupracuje s námi pouze ten, kdo chce.
- Je pro nás důležité, abyste se cítili v bezpečí a důvěřovali nám. Proto jednáme transparentně a informace předáváme pouze s Vaším souhlasem. Pokud máme

povinnost informace sdělit třetím stranám i bez Vašeho souhlasu, budeme Vás o tom informovat.

#### 4. Vzájemný respekt

- Pracovníci respektují Vaši hodnotu a důstojnost bez ohledu na Váš původ, rasu, postavení, pohlaví, postižení nebo náboženství.
- Stejně tak očekáváme, že Vy budete respektovat naše pracovníky.

### 3. KOMU JE SLUŽBA URČENA (CÍLOVÁ SKUPINA)

- Rodinám s dětmi z regionu Českokrumlovsko a Kaplicka, které se nacházejí v tíživé životní situaci, kterou nedokáží zvládnout vlastními silami.

Může se jednat o různé životní situace, např.:

- Rodiny, které se potýkají s různými problémy (často více problémů zároveň), ať je to ztráta či hrozba ztrátou bydlení, příjmu, dluhy, nedostatečné rodičovské dovednosti, jiné závažná situace v rodině, kterou rodina bez pomoci nedokáže zvládnout, ad.
- Rodiny, kde byly děti odebrány, jsou v ústavní péči či péči pěstounů nebo třetích osob a rodiče usilují o návrat dětí do své péče a potřebují podpořit.
- Matky samoživitelky, či otcové samoživitelé, tzv. sólo rodiče, kteří se dostali do těžké životní situace.

### 4. KDY A KDE SLUŽBU POSKYTUJEME

#### KDY?

Službu Podpora rodin můžete využít kdykoliv v **PRACOVNÍ DNY od pondělí do čtvrtka v době od 9:00 do 17:00 hodin, v pátek od 9:00 do 12:00**. Mimo tyto dané hodiny je službu možné poskytovat po domluvě se svým klíčovým pracovníkem. Nejdéle však do 19:00.

Konkrétní četnost schůzek sjednáte s vedoucí a Vaším klíčovým pracovníkem při podpisu smlouvy, která se může v průběhu měnit v závislosti na Vašich potřebách.

**Ambulanci** (tzn. setkání v našich prostorách na adrese Urbinská 187, Český Krumlov) můžete využít každou **středu od 8:00 do 11:00** nebo v jiném čase, na kterém se společně domluvíme.

#### KDE?

Na celém **území Českokrumlovsko a Kaplicka**. Jedná se o službu terénní, to znamená, že klíčový pracovník za Vámi přijede domů, do Vašeho přirozeného prostředí, nebo Vás může doprovodit na úřady, do různých institucí, organizací, školy, tedy všude tam, kde potřebujete podporu.

Nebo se můžeme setkat v rámci ambulantních hodin, každou středu od 8:00-11:00 (dle domluvy i jindy) na adrese naší kanceláře Podpory rodin a dětí v ohrožení, Urbinská 187, sídliště Mír, Český Krumlov.

### 5. JAK POŽÁDAT O SLUŽBU PODPORA RODIN A DĚTÍ V OHROŽENÍ

V případě, že chcete požádat o službu Podpora rodin a dětí v ohrožení, můžete se s námi spojit několika způsoby:

- a) **telefonicky** – pokud se nám ozvete telefonicky, budou Vám sděleny informace o poskytované sociální službě Podpora rodin a dětí v ohrožení,

- b) **v ambulanci Podpory rodin a dětí v ohrožení** – pokud projevíte při první návštěvě ambulance zájem o využívání naší služby, předáme Vám veškeré informace takovým způsobem, jak je uvedeno v bodu 6. *Průběh jednání se zájemcem o službu Podpora rodin a dětí v ohrožení*,
- c) **v terénu** – pokud se potkáte s pracovníkem služby v terénu, na místě Vám přirozeném a projevíte zájem o spolupráci, pracovník se Vám představí, představí i sociální službu a předá Vám informační letáky o naší službě

**Dojednání osobní schůzky je tedy možné těmito způsoby:**

- Písemně: Podpora rodin a dětí v ohrožení, ICOS Český Krumlov, o.p.s., Urbinská 187, Český Krumlov
- Telefonicky: 734 440 422
- E-mailem: podporarodin@krumlov.cz
- Kontaktní osoba: Mgr. Petra Štiková – vedoucí sociální pracovnice, Tel: 734 440 422, e-mail: stikova@latran.cz

Veškeré kontaktní údaje jsou dostupné na webových stránkách [podporarodin.icosck.cz](http://podporarodin.icosck.cz).

**6. PRŮBĚH JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU PODPORA RODIN A DĚTÍ V OHROŽENÍ**

Při prvním kontaktu a projevení Vašeho zájmu o službu Podpora rodin a dětí v ohrožení Vás podrobně seznámíme s obsahem a cíli poskytované služby a s okruhem osob, kterým je naše služba určena. Dále Vám budou předány informace týkající se smlouvy o poskytované sociální službě, vnitřních pravidlech naší organizace a postupu stanovení osobního cíle a kroků směřujících k jejich naplnění. Současně Vás seznámíme s našimi i Vašimi právy a povinnostmi, kterými se v naší službě řídíme. Nabídneme Vám informační materiály naší služby a nakonec ověříme, zda všem poskytnutým informacím rozumíte.

Pokud Váš zájem o naši službu bude stále trvat, my vyhodnotíme, že spadáte do cílové skupiny služby, uzavřeme společně smlouvu o poskytování sociální služby a stáváte se uživatelem služby Podpora rodin a dětí v ohrožení.

**7. POSKYTOVANÉ ČINNOSTI**

Základní činnosti poskytujeme dle vyhlášky 505/2006 Sb. a zajišťujeme je v rozsahu těchto úkonů:

**VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI**

- **pracovně výchovná činnost s dětmi** - individuální a skupinová práce s dětmi s cílem rozvíjet jejich dovednosti a posilovat jejich samostatnost a zapojení se v rodině; např.:
  - *motivační rozhovory*
  - *individuální práce s dítětem - život s povinnostmi ve škole i v domácnosti.*
  - *nácvik povinností v domácnosti*
- **pracovně výchovná činnost s dospělými** - podpora a nácvik rodičovského chování při péči o dítě a jeho výchově, vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; např.:

- *nácvik a podpora při hledání bydlení, hospodaření s penězi, nalezení a setrvání v zaměstnání*
- *nácvik udržování a obstarávání domácnosti*
- *řešení krizových situací v domácnosti*
- *individuální motivační rozhovory*
- *psychosociální poradenství*
- **nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte** - individuální a skupinová práce s dětmi na zlepšení komunikace a zdravých vztahů mezi dítětem a rodiči, rozvoj schopnosti dítěte spolupracovat a komunikovat s okolím dítěte (vrstevníky, učiteli atd.); např.:
  - *nácvik a rozvoj řečových a motorických dovedností*
  - *budování bezpečného a podpůrného vztahu s dítětem, podpora komunikačních dovedností (sebeprosazování, schopnost říct si o pomoc, vyventilování napětí)*
- **zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí** - podpora rodičů v zajištění vhodného prostředí pro studium, v přípravě dětí do školy, vedení k pravidelné školní docházce, pomoc při řešení problému spojených se školou a podpora při komunikaci se školou; např.:
  - *individuální práce s rodiči (motivace, denní režim apod.)*
  - *motivační rozhovory s dítětem*
  - *podpora při komunikaci se školou*
  - *zajištění podmínek pro přípravu do školy*
  - *zprostředkování doučování dítěte*
- **zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity** - spolupráce s rodiči na vyhledávání vhodných volnočasových aktivit pro děti, pomoc při jejich zajišťování; např.:
  - *zprostředkování volnočasových aktivit*
  - *motivační rozhovory s dítětem*

## ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

- **doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět** - doprovázení dětí, případně dětí s rodiči do školy, na úřední jednání, k lékaři, logopedovi, do SPC, PPP apod. s cílem podpořit rodiče v prosazování svých práv a oprávněných zájmů

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- **socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob** - terapeutické činnosti a nácviky jednání a chování směřující k řešení emočních a výchovných problémů u dítěte a posílení rodičovských kompetencí a zdravého sebevědomí rodičů; např.:
  - *podpora, posilování a nácvik rodičovských kompetencí při výchově dětí*
  - *posilování schopnosti samostatně zvládat různé i psychicky náročné situace*
  - *upevňování pracovních návyků*
  - *psychosociální podpora (aktivní naslouchání, výměna zkušeností apod.)*
  - *individuální terapeutická práce s dětmi, s rodiči (např. dramaterapie, arteterapie)*

## POMOC PŘI UPLATNĚNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- **pomoc při vyřizování běžných záležitostí** - pomoc při komunikaci s úřady a institucemi; poradenství a pomoc při zajištění dokladů, sociálních dávek, ubytování, zaměstnání a dalších záležitostí spojených se zajištěním zázemí pro dítě; např.:
  - *podpora při vyřizování (doprovázení rodiče na jednání na úřad, OSPOD apod.)*
  - *poradenství a poskytování kontaktů*
  - *zprostředkování jiné služby*
- **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob** - podpora při společných setkání dětí s rodiči, podpora při vzájemné komunikaci mezi členy rodiny, mediace konfliktních témat a vztahů v rodině; pomoc při znovunavázání kontaktu s rodinou, spolupráce při řešení situací spojených s OSPOD; pomoc při zajištění dalších potřebných sociálních, zdravotních a právních služeb; např.:
  - *psychosociální poradenství (práce s rodiči v konfliktu)*
  - *případové konference (iniciace v případě potřeby, příprava rodiny a doprovázení)*

## 8. ÚHRADA ZA SLUŽBU PODPORA RODIN A DĚTÍ V OHROŽENÍ

Služba je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako Sociálně aktivizační služba a je poskytována BEZPLATNĚ.

## 9. KDY VÁS JAKO ZÁJEMCE MŮŽEME ODMÍTNOUT

Nejčastěji je to z **kapacitních důvodů**, nemáme již místo. V takovém případě Vám předáme kontakty na další dostupné služby. Pokud i přesto máte o naši službu zájem, budeme Vás kontaktovat, jakmile se kapacita služby uvolní. Evidujeme Vás jako zájemce o službu následující 3 měsíce od data zápisu do evidence zájemců o službu a odmítnutých. Pokud se v této době neuvolní kapacita služby, kontaktujeme Vás, zda Váš zájem o spolupráci stále trvá. Pokud ano, prodloužíme dobu o další 3 měsíce.

Může se také stát, že **nepadáte do cílové skupiny** – rodiny s dětmi. I v tomto případě Vám doporučíme pro Vás vhodnou službu.

V případě, že **očekáváte nebo potřebujete službu, kterou my neposkytujeme**, opět Vás odkážeme na jinou vhodnou službu.

Vaše bydliště není na území Českokrumlovska a Kaplicka. V tomto případě Vám poskytneme kontakty na podobně fungující organizace působící v oblasti, kde žijete.