

**Smlouva o poskytování Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
podle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb., č.:
mezi**

POSKYTOVATEL SLUŽBY

ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Podpora rodin a dětí v ohrožení

5. května 251, Plešivec, 381 01 Český Krumlov

IČ: 70815089

e-mail: icos@krumlov.cz , www.icosck.cz

zastoupený vedoucí služby.....

sociálním pracovníkem (klíčový pracovník rodiny).....
(dále jen poskytovatel)

a

UŽIVATEL SLUŽBY

Rodina :.....

Adresa skutečného pobytu:.....

Jméno a příjmení	Vztah k dítěti	Datum narození	Trvalé bydliště	Kontakt

Dítě/ děti v péči uživatele/uživatelů služby

Jméno a příjmení	Datum narození

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a podle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, na jehož základě má klient nárok na tyto základní činnosti:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

Pracovně výchovná činnost s dětmi – např. pomoc při školní přípravě, zapojení dětí do činností souvisejících s chodem domácnosti, nácvik.

Pracovně výchovná činnost s dospělými – např. pomoc, podpora a nácviky zvládnutí běžných úkonů péče o sebe, rodinu a domácnost (výchova a rozvoj dětí, stravování, rodinný rozpočet, hledání práce a bydlení atd.)

Podpora a nácvik rodičovských kompetencí, včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora v nácviku sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, ad.

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte – např. rozvoj hrubé a jemné motoriky, grafomotoriky, pozornosti, rozvoj komunikace, podpora dovedností dítěte.

Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí – např. vhodné zázemí, podpora různých strategií pro vzdělávání, rozvoj kompetencí rodičů i dětí v oblasti podpory vzdělávání, podpora v pravidelné docházce do školy.

Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity – např. vytipování možných kroužků, zájmových aktivit, jejich zprostředkování, podpora rozvoje talentu.

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Např. doprovázení dětí, rodičů při vyřizování úředních i jiných záležitostí (školy, lékaři, zájmové aktivity dětí, apod.)

c) sociálně terapeutické činnosti:

Např. hledání vhodného řešení krizových záležitostí, zorientování se v konfliktech, podpora a hledání zdrojů v těžkých situacích, podpora udržení schopností a dovedností.

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc, podpora a popř. doprovod při vyřizování běžných záležitostí na úřadech, u lékařů, při jednání s institucemi, základní sociálně právní poradenství atd.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora sociálního začlenění – např. podpora v navazování a udržení rodinných vazeb, účast na komunitním životě, podpora kontaktů s rodinou i společností.

MÍSTO, ČAS, ROZSAH, PRŮBĚH SLUŽBY

Služba je poskytována **ambulantní** nebo **terénní** formou.

Ambulantní forma je poskytována v prostorách kanceláře Podpory rodin na adrese: Urbinská 187, Český Krumlov. Prostory poskytovatele je možné navštívit v době ambulantních hodin vždy ve středu 8:00 – 11:00 nebo po vzájemné domluvě mezi poskytovatelem a uživatelem.

Terénní forma služby je poskytována mimo prostory poskytovatele nejčastěji v místě bydliště uživatele nebo i jinde:

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Rozsah poskytovaných služeb – četnost a délka konzultací je nastavena po vzájemné domluvě s klientem s ohledem na jeho aktuální situaci a potřeby.

FREKVENCE POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Pracovní schůzky mezi uživatelem a pracovníkem služby mohou proběhnout vždy po vzájemné domluvě a to v pracovní dny - pondělí až čtvrtek, v časovém rozmezí 9:00 – 17:00 a dále v pátek v časovém rozmezí 9:00 – 12:00, v případě potřeby po domluvě s uživatelem i v jiných časech. Rozsah poskytování sociální služby se řídí aktuálními potřebami a cíli uživatele, jeho možnostmi a schopnostmi. Konkrétní cíle uživatele vyplývající ze spolupráce s poskytovatelem Sociálně aktivizační služby jsou podrobněji definovány v rámci Individuálního plánu. Průběžně dochází k jeho vyhodnocování a aktualizaci.

VÝŠE ÚHRADY ZA SLUŽBU

Služba je poskytována bez úhrady, tzn. je poskytována zdarma

PRÁVA A POVINNOSTI

Uživatel má právo stanovit si z výše uvedených činností zakázku pro spolupráci se službou Podpora rodin a dětí v ohrožení. Na základě zakázky společně s pracovníkem služby sestavit cíl spolupráce, který je v souladu s osobním cílem uživatele. Tyto cíle jsou uvedeny v individuálním plánu (IP), kde jsou rozepsány činnosti/kroky směřující k jeho/jejich naplnění.

Uživatel má právo volit si termín schůzky a právo na telefonický kontakt s pracovníkem služby - vše ale v rámci provozní doby služby.

Uživatel je seznámen a souhlasí s následujícími skutečnostmi:

- sociální pracovník vede průběžné záznamy ze spolupráce. Uživatel má právo po předchozí domluvě do těchto záznamů nahlížet a vyjadřovat se k informacím v něm obsažených. K těmto informacím mají přístup pouze sociální pracovníci služby. Dále tyto informace mohou být poskytovány dalším osobám pouze se souhlasem uživatele nebo v případech stanovených zákonem (např. spolupráci se službou mohou být informováni pracovníci odboru sociálních věcí či oddělení OSPOD, soudu a Policie ČR) popř. zákonným kontrolám.
- V zájmu uživatele /rodiny může pracovník služby jednat s dalšími odborníky, úřady a institucemi. Kontaktování a jednání s těmito odborníky, úřady a institucemi probíhá po dohodě a s písemným souhlasem uživatele. Výjimkou je ohlašovací povinnost.
- Uživatel je informován o tom, že může podávat podněty, připomínky a stížnosti na průběh služby či sociálního pracovníka u vedoucího služby, statutárního orgánu poskytovatele nebo nezávislého orgánu. Postup pro podávání a vyřízení stížnosti je součástí písemných pravidel služby Sociálně aktivizační služba Podpora rodin a dětí v ohrožení.
- Uživatel se zavazuje dodržovat domluvené termíny schůzek a domlouvat se na případných změnách se svým klíčovým pracovníkem.

Uživatel v rámci podpisu smlouvy obdržel písemně platná pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby Podpora rodin a dětí v ohrožení.

Uživatel podpisem smlouvy stvrzuje, že byl s pravidly seznámen, porozuměl jim a zavazuje se tato pravidla dodržovat. Opakované porušení těchto pravidel může vést k vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele.

VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Smlouvy lze vypovědět těmito způsoby:

1. Oboustrannou dohodou

2. Ze strany uživatele - ten může vypovědět smlouvu bez udání důvodů (ústní nebo písemnou formou) a to s okamžitou platností.

3. Ze strany poskytovatele

- jestliže pominuly důvody pro poskytování sociální služby – došlo k naplnění stanoveného cíle
- z důvodu porušování platných pravidel služby (např. *opakované nedodržování smluvených termínů bez udání důvodů, v termínu schůzky je klient opakovaně pod vlivem návykové látky*)
- jestliže uživatel nevyužívá službu po dobu delší než 3 měsíce
- z důvodu změny bydliště uživatele (mimo místní působnost poskytovatele)
- jestliže uživatel přestal splňovat kritéria cílové skupiny služby (rodina s dítětem, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů nepříznivé sociální situace)
- jestliže organizace nebude schopna službu dále zabezpečit z důvodů provozních, odborných, finančních apod.

Ukončení poskytování služby je vždy zaznamenáno ve spise klienta. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů výše uvedených činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.

TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Pokud nebude smlouva ukončena jednou nebo druhou stranou z důvodů výše uvedených, je platnost této smlouvy stanovena na **jeden rok**. Tato smlouva může být po vzájemné dohodě obou stran prodloužena nebo upravena dodatkem.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí. Dále prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Tato smlouva je vyhotovena v vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V

Datum:.....

Podpis uživatele/ů:.....

Podpis sociálního pracovníka:.....
(klíčový pracovník rodiny)

Podpis vedoucí služby Podpora rodin a dětí v ohrožení:.....